

Portāla lietošanas noteikumi

1. Vispārējā informācija

www.octas.lv un www.polisubanka.lv (turpmāk tekstā – portāls) darbību un apdrošināšanas izplatīšanu tajos nodrošina SIA "RD AB" (turpmāk tekstā – brokeris).

Portālos ir iespējams tiešsaistē saņemt apdrošināšanas izplatīšanas pakalpojumus, taču neaprobežojoties ar tiem.

SIA "RD AB" ir tiesības mainīt portāla saturu un lietošanas noteikumus, tos publicējot interneta vietnēs: www.octas.lv, www.polisubanka.lv.

Portāla lietošanas noteikumi ir saistoši visiem tā lietotājiem (turpmāk tekstā – lietotājs).

Portāla lietošanas noteikumi tiek nosūtīti uz lietotāja norādīto e-pasta adresi.

Portāla lietošanas noteikumu nesāņemšana neatbrīvo lietotāju no to ievērošanas.

2. Apdrošināšanas polises apmaksas, noformēšanas un piegādes nosacījumi

2.1. Apdrošināšanas polišu apmaksas nosacījumi

Portālā pasūtītās apdrošināšanas polises ir iespējams apmaksāt:

- ar kredītkartēm vai debetkartēm, ja to izdevējbanka paredz maksājumus internetā (citai personai izsniegta maksājumu kartes un/vai maksājumu kartes datu izmantošana, tajā skaitā pakalpojumu iegāde, ir pretlikumīga);
 - izmantojot AS „Swedbank” interneta norēķinu sistēmu (Bank Link);
 - izmantojot AS „Citadele banka” interneta norēķinu sistēmu (Digilink);
 - izmantojot AS „SEB banka” interneta norēķinu sistēmas (E-link);
 - izmantojot AS „Luminor” (Nordea) interneta norēķinu sistēmas (e-maksājumi);
 - izmantojot AS „Luminor” (DNB banka) interneta norēķinu sistēmas;
- Skaidrojums: Bank link (Swedbank), Digilink (Citadele banka), e-link (SEB banka), e-maksājumi (Luminor) – iespēja norēķināties internetbankā apstiprinot jau sagatavotu maksājuma uzdevumu.
- ar pārskaitījumu, apmaksājot mūsu priekšapmaksas rēķinu (rēķins tiek sagatavots elektroniski), šajā gadījumā apdrošināšanas polise tiek izdota tikai pēc naudas faktiskas saņemšanas SIA "RD AB" AS "SEB banka" apdrošināšanas līdzekļiem paredzētajā kontā. Naudas saņemšanas fakts tiek pārbaudīts manuāli četras reizes dienā, (9:15, 12.00., 14.00 un 16.30) darba dienās, darba laikā (no 9:00 līdz 18:00).

2.2. Apdrošināšanas prēmijas apstrādes izdevumi saskaņā ar Apdrošināšanas un pārapirošināšanas izplatīšanas likuma (turpmāk -APIL) 31. panta prasībām. - komisijas maksa par no klienta saņemtā apdrošināšanas prēmijas maksājuma apstrādi saskaņā ar APIL 31.panta prasībām

2.2.1. komisijas maksa no 0.01 EUR līdz 10,- EUR ieskaitot ir 0.10 EUR;

2.2.2. komisijas maksa no 10.01 EUR līdz 20,- EUR ieskaitot ir 0.20 EUR;

2.2.3. komisijas maksa no 20.01 EUR līdz 50,- EUR ieskaitot ir 0.30 EUR;

2.2.4. komisijas maksa no 50.01 EUR līdz 100,- EUR ieskaitot ir 0.50 EUR;

2.2.5. komisijas maksa no 100.01 EUR un vairāk ir 1.00 EUR.

2.3. Apdrošināšanas polises piegādes nosacījumi.

Brokeris nodrošina portālā pasūtītās apdrošināšanas polises piegādi, atkarībā no lietotāja izvēlētajā piegādes veida:

- nosūtīt polises kopiju un rēķinu uz klienta norādīto e-pasta adresi;
- nosūtīt polises oriģinālu un rēķinu ierakstītā vēstulē pa pastu (ar apdrošināšanas starpniecību saistītā pakalpojuma cena ir 1.69 EUR);

Apdrošināšanas polises oriģinālu un rēķinu iesējams saņemt arī personīgi pie Brokera Rīgā, Dzelzavas ielā 117 (4.stāvs) (darbdienās no plkst. 9:00 līdz 17:00).

2.4. Apdrošināšanas polises noformēšanas un spēkā stāšanās nosacījumi.

2.4.1. Apdrošināšanas polises tiek noformētas tikai pēc apdrošināšanas prēmijas vai tās daļas faktiskas saņemšanas brokera apdrošināšanas prēmijām paredzētajā norēķinu kontā.

2.4.2. Brīvprātīgās transportlīdzekļa apdrošināšanas – KASKO gadījumā apdrošināšanas polise tiek noformēta tikai pēc apdrošināšanā transportlīdzekļa fotogrāfiju saņemšanas, to kvalitātes pārbaudes un apstiprināšanas, bet ne ātrāk, kā pēc apdrošināšanas prēmijas vai tās daļas faktiskas saņemšanas brokera apdrošināšanas prēmijām paredzētajā norēķinu kontā.

2.4.3 Transportlīdzekļa fotogrāfēšana jāveic Polišu Bankas mobilajā lietotnē norādītajā kārtībā un nekavējoties pēc šāda uzaicinājuma saņemšanas uz lietotāja norādīto mobilā tālruņa numuru.

2.4.4. Transportlīdzekļa fotogrāfēšana nav atļauta diennakts tumšajā laikā vai mākslīgā apgaismojuma apstākļos.

2.4.5. KASKO apdrošināšanas polisē norādītais riska segums konkrētajam transportlīdzeklī stājas spēkā tikai pēc attiecīga paziņojuma nosūtīšanas uz klienta norādīto mobilā tālruņa numuru un e-pasta adresi, ja klients šādu paziņojumu nav saņēmis, tad minētajam transportlīdzeklī apdrošināšanas segums nav spēkā.

2.5. "Polišu Banka uz nomaksu" pakalpojuma (tālāk tekstā – Pakalpojums) apraksts un tā saņemšanas nosacījumi.

2.5.1. Pakalpojums ir pieejams tikai fiziskai personai, kura ir autentificējusies www. polisubanka.lv lietošanai, izmantojot portālā pieejamos autentifikācijas rīkus;

2.5.2. Pakalpojuma ietvaros ir pieejami tikai portāla www.polisubanka.lv piedāvātie produkti.

2.5.3. Pakalpojums sevī ietver iespēju norēķināties par apdrošināšanas līgumu pa daļām (uz nomaksu) proporcionāli apdrošināšanas līguma termiņam, piemēram, maksājumu par 3 mēnešu octa sadalot trīs ikmēneša maksājumos, 6 mēnešu - sešos, 9 mēnešu un deviņos un maksājumu par 12 mēnešu apdrošināšanas līgumu sadalīt divpadsmit ikmēneša maksājumos. Viena Pakalpojuma ietvaros ir iespējams iegādāties vairākus apdrošināšanas līgumus. Šajā gadījumā Pakalpojuma līguma termiņš nepārsniedz garāko no Pakalpojumā ietvertu apdrošināšanas līgumu termiņiem.

2.5.4. "Polišu Banka uz nomaksu" pakalpojuma ietvaros par APIL 31. panta prasību nodrošināšanu tiek notiekta papildus komisija, kas tiek izteikta procentos no kopējās apdrošināšanas prēmijas un ir šāda:

Par 3 mēnešu līgumu – 12,5%;

Par 6 mēnešu līgumu – 25%;

Par 9 mēnešu līgumu – 37,5%;

Par 12 mēnešu līgumu – 50%.

2.5.5. Ikmēnešu maksājumu apmaksas nodrošināšana tiek realizēta, izmantojot norēķinu karšu maksājumu administrēšanas iespējas internetā vai banku sniegto automatizēto maksāšanas pakalpojumu risinājumus un Klients tam piekrīt

2.6.5. Citi ar Pakalpojuma izmantošanu saistītie nosacījumi ir noteikti Līgumā par pakalpojumu "Polišu Banka uz nomaksu" sniegšanu:

Līgums par pakalpojumu "Polišu Banka uz nomaksu" sniegšanu Nr. _____

Rīgā, _____

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību „RD AB”, kas reģistrēta Latvijas Republikas Uzņēmuma reģistrā ar vienoto reģistrācijas nr. 40103657075, juridiskā adrese – Dzelzavas iela 117, Rīga, LV – 1021, tālāk tekstā - Brokeris un _____, p.k. _____, tālāk tekstā – Klients, noslēdz šāda satura līgumu:

1. Līguma priekšmets

1.1. Brokeris Klientam sniedz pakalpojumu "Polišu Banka uz nomaksu", tālāk tekstā - Pakalpojums, un Brokeris pārdod un Klients uz nomaksu pērk Pakalpojumu.

1.2. Pakalpojuma pirkuma maksa ir _____ EUR un Klients to maksā pa daļām Līguma pielikumā Nr _____, tālāk tekstā – pielikums, noteiktajā kārtībā. Pakalpojuma pirkuma maksai nepiemēro procentu likmes maksājumus.

1.3. Pielikumā norādīto ikmēneša maksājumu pēdējā maksājuma izpildes termiņš nepārsniedz garāko no Pakalpojumā ietvertu apdrošināšanas līgumu termiņiem.

1.4. Pakalpojuma un Līguma par pakalpojumu Nr _____ neatņemama satāvdaļa ir apdrošināšanas polise Nr _____.

2. Samaksa un norēķinu kārtība

2.1. Klients Līguma parakstīšanas brīdī samaksā Brokerim pirmo maksājumu par Pakalpojumu.

2.2. Klientam ir tiesības samaksāt Līgumā noteikto Pakalpojuma pirkuma maksu pirms paredzētā samaksas termiņa. Klients piekrīt Brokera noteiktajai Pakalpojumu ikmēneša rēķinu elektroniskajai piegādes un autorizācijas kārtībai.

2.3. Ar pakalpojumu sniegšanu saistītās finanšu plūsmas efektīvai pārvaldībai Brokeris ir tiesīgs, iepriekš par to informējot Klientu [polisubanka.lv](http://www.polisubanka.lv), nodot (cedēt) trešajām personām daļu vai visas no Līguma izrietošās prasījumu tiesības pret Klientu, neatkarīgi no tā, vai prasījumiem to nodošanas brīdī ir iestājies termiņš, kā arī sniegt trešajām personām ar šiem līgumiem saistīto informāciju, tai skaitā par pakalpojumiem un personas datiem, lai nodrošinātu prasījumu izpildi.

2.4. Ar pirmā maksājuma par Pakalpojumu veikšanu, Klients piekrīt, ka saistību neizpildes gadījumā, Brokeris ir tiesīgs nodot Klienta personas datus trešajai personai parāda piedziņas veikšanai, kā arī šo datu publiskošanai un ievietošanai publiskajās parādnieku kredītvēstures datu bāzēs, tajā skaitā fizisko personu datu apstrādes sistēmās, ar mērķi sniegt informāciju trešajām personām, lai tās spētu novērtēt Klienta uzņemto maksājuma saistību izpildes paradumus.

3. Līdzēju saistības

3.1. Brokeris apņemas:

3.1.1. nodrošināt Klientam Pakalpojumu pēc Pakalpojuma pirmā maksājuma saņemšanas;

3.1.2. izskaidrot Klientam Līguma noteikumus;

3.1.3. nodrošināt Klienta prasījumu saistībā ar Pakalpojumu izskatīšanu saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Ja Klients pērk vairākus pakalpojumus, Klients piesaka un Brokeris nodrošina prasījumu izskatīšanu par katru Pakalpojumu atsevišķi.

3.1.4. sagatavot un nosūtīt Klientam rēķinu par Brokera sniegtajiem pakalpojumiem;

3.1.5. nodrošināt Portāla lietošanas noteikumos noteikto Brokera saistību izpildi, tai skaitā sniegt Klientam informāciju par Pakalpojumu.

3.2. Klients apņemas:

3.2.1. visā Līguma darbības laikā ievērot Līguma, tā pielikumu un portāla lietošanas noteikumus un savlaicīgi veikt Līgumā un tā pielikumos paredzētos maksājumus;

3.2.2. nekavējoties samaksāt Brokerim Līgumā noteiktās Pakalpojuma pirkuma maksas nesamaksāto daļu, ja Pakalpojumā ietvertā apdrošināšanas polise tās darbības termiņa laikā jebkādu iemeslu dēļ tiek izbeigta.

4. Līguma darbība

4.1. Līgums stājas spēkā ar brīdi, kad Klients ir veicis pirmo maksājumu par Pakalpojumu un ir spēkā līdz Līguma

pielikumā norādītajām Līguma darbības termiņa beigām.

4.2. Līgums var tikt izbeigts pirms Līguma pielikumā norādītā Līguma darbības termiņa, ja Klients iesniedz Brokerim rakstisku iesniegumu par Līguma izbeigšanu un līdz iesnieguma iesniegšanas brīdim ir veicis visu Līguma pielikumā paredzēto maksājumu par Pakalpojumu apmaksu.

4.3. Gadījumos, kad Pakalpojuma neatņemama sastāvdaļa ir līgums par sauszemes transportlīdzekļa īpašnieka obligāto civiltiesiskās atbildības apdrošināšanu (OCTA polise) un/vai robežlīgums (zaļā karte) un šāda OCTA polise un/vai zaļā karte tiek pārtraukta likumā paredzētajos gadījumos, Klients nodod Brokerim tiesības saņemt visu atlikušo apdrošināšanas prēmijas daļu par polises nenostādāto periodu no atbilstošās apdrošināšanas sabiedrības, Klienta neizpildīto sasitību pret Brokeri dzēšanai.

4.4. Gadījumos, kad Pakalpojuma neatņemama sastāvdaļa ir apdrošināšanas līgums par palīdzības vai ceļojumu apdrošināšanu vai jebkura cita veida apdrošināšanu un šāds apdrošināšanas līgums tiek pārtraukts vai anulēts, Klients nodod Brokerim tiesības saņemt visu atlikušo apdrošināšanas prēmijas daļu par polises nenostādāto periodu no atbilstošās apdrošināšanas sabiedrības, Klienta neizpildīto sasitību pret Brokeri dzēšanai.

4.5. Ja Klients kavē Brokera rēķinu apmaksu un/vai pārkāpj Līguma un/vai portāla lietošanas noteikumus, Brokerim ir tiesības vienpusēji pirms Līguma darbības termiņa beigām izbeigt Līgumu.

4.6. Pēc Līguma izbeigšanas visas Klienta neizpildītās saistības pret Brokeri paliek spēkā līdz to pilnīgai izpildei.

5. Pārējie noteikumi

5.1. Jautājumus par Brokera sniegto Pakalpojumu, kas nav atrunāti Līgumā, Brokeris un Klients risina portāla lietošanas noteikumos un Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā. Portāla lietošanas noteikumi ir Līguma neatņemama sastāvdaļa un tie ir piemērojami un attiecināmi uz Līgumu visu Līguma darbības laiku, neatkarīgi no citu līgumattiecību statusa. Visas domstarpības, kas saistītas ar Līguma izpildi, Līdzēji risina sarunu ceļā, bet gadījumā, ja vienošanos nav iespējams panākt, Rīgas šķirējtiesā, Ernesta Birznieka Upiša ielā 18, Rīgā, viena šķirējtiesneša sastāvā saskaņā ar minētās šķirējtiesas reglamentu un LR tiesību normām.

5.2. Klients, veicot pirmo maksājumu par Pakalpojumu, apliecina, ka ir iepazinies ar Līguma par Brokera pakalpojumu "Apdrošināšana uz nomaksa" noteikumiem, Portāla lietošanas noteikumiem, tie viņam ir saprotami un Klients apņemas tos ievērot, kā arī apstiprina šī līguma stāšanos spēkā un atzīst, ka tas viņam ir saistošs._

3. Speciālie noteikumi

3.1. Apdrošināšanas segums ir spēkā saskaņā ar noformētās apdrošināšanas polises noteikumiem un tikai pēc apstiprinājuma par apdrošināšanas polises spēkā stāšanos spēkā saņemšanas SMS veidā, ja portāla lietotājs nav norādījis savu mobilā tālruņa numuru vai nav saņēmis apstiprinājumu SMS veidā, vai ir radušās šaubas par apdrošināšanas polises spēkā esamību, portāla lietotājam ir pienākums pārliecināties par polises spēkā esamību, piezvanot uz portālā www.octas.lv norādīto tālruņa Nr. +37126666886 vai uz portālā www.polisubanka.lv norādīto tālruņa Nr. +37128003385. Ja portāla lietotājs nav norādījis savu mobilā tālruņa numuru vai to ir norādījis nekorekti, vai ir atteicies no portāla sūtījumu saņemšanas, vai ir norādījis nekorektu e-pasta adresi, vai arī to vispār nav norādījis, šādos gadījumos brokeris nenodrošina atbilstošu sūtījumu nosūtīšanu un nenes nekāda veida atbildību par ar atgādinājuma nesaņemšanu saistītiem zaudējumiem.

3.2. Portāla lietotājam, tuvojoties apdrošināšanas perioda sākumam vai beigām, ir pienākums patstāvīgi pārliecināties par apdrošināšanas polises spēkā esamību, neatkarīgi no apstiprinājuma vai atgādinājuma sūtījuma saņemšanas vai nesaņemšanas fakta.

3.3. Transportlīdzekļa reģistrācijas datu izmaiņu gadījumā portāla lietotājam, apdrošinājumaņēmējam, transportlīdzekļa turētājam vai īpašniekam, ir pienākums nekavējoties paziņot par izmaiņām brokerim, izmantojot portālā norādīto e-pasta adresi.

3.4. Gadījumā, kad portāla lietotājs, apdrošinājumaņēmējs, transportlīdzekļa turētājs vai īpašnieks nav paziņojis par transportlīdzekļa reģistrācijas datu izmaiņām 5.3. punktā noteiktajā kārtībā, tad atgādinājumu par polišu beigu termiņu nosūtīšana netiek nodrošināta un Brokeris neatbild par zaudējumiem, kas varētu rasties vai ir radušies apdrošināšanas polises spēkā neesamības gadījumā.

3.5. Brokerim ir tiesības vienpusēji anulēt kļūdaini izrakstītos rēķinus un apdrošināšanas polises.

3.6. Visas intelektuālā un mantiskā īpašuma tiesības, kas attiecas uz portāliem pieder tikai un vienīgi SIA "RD AB". Portāla satura kopēšana, jebkāda veida pavairošana, izplatīšana, uzglabāšana bez attiecīgas SIA "RD AB" atļaujas ir aizliegta un sodāma LR likumdošanā paredzētā kārtībā.

Nododot portāla rīcībā personas datus, e-pasta adresi, pasta adresi un/vai tālruņa numuru, lietotājs piekrīt saņemt atgādinājumus par polišu termiņiem un informāciju par jaunumiem un izmaiņām portālā, kā arī citu komerciāla un/vai informatīva rakstura informāciju.

Portāla lietotājs izdarot atzīmi portālā, ka ir iepazinies ar portāla lietošanas noteikumiem, apliecina, ka tos saprot un piekrīt tiem.

4. Informācija par apdrošināšanas starpnieka darbību

Brokerim, kā apdrošināšanas starpniekam, saskaņā ar APIL 33.pantu un 34.pantu, ir pienākums sniegt par savu darbību Klientam šādu informāciju:

Apdrošināšanas izplatīšanu, veicot apdrošināšanas piedāvājumu vispusīgu analīzi, Klienta vārdā un interesēs sniedza apdrošināšanas brokeru sabiedrība - sabiedrība ar ierobežotu atbildību "RD AB", reģistrācijas numurs 40103657075, juridiskā adrese: Dzelzavas iela 117, Rīga, LV-1021, tālruņa numurs: +37167217490, , elektroniskā pasta adrese: info@rdbrokers.lv (turpmāk tekstā Sabiedrība), kura rezultātā Klients izvēlējās slēgt augstāk norādīto apdrošināšanas līgumu. Sabiedrība ir reģistrēta Finanšu un kapitāla tirgus komisijas uzturētajā Apdrošināšanas un pārapsdrošināšanas starpnieku reģistrā kā apdrošināšanas un pārapsdrošināšanas brokeru sabiedrība. Pārliecināties par Sabiedrības reģistrāciju Apdrošināšanas un pārapsdrošināšanas starpnieku reģistrā var, pieprasot informāciju Finanšu un kapitāla tirgus komisijai, kas atrodas Kungu ielā 1, Rīgā, LV-1050, vai arī Finanšu un kapitāla tirgus komisijas Interneta mājas lapā www.fktk.lv. Sabiedrībai nav ne tiesas, ne netiesas līdzdalības nevienā apdrošināšanas komersantā vai nedalībvalsts apdrošinātājā, kurš izveidojis nedalībvalsts apdrošinātāja filiāli Latvijas Republikā. Nevienam apdrošināšanas komersantam, tā mātes sabiedrībai vai nedalībvalsts apdrošinātājam, kurš izveidojis nedalībvalsts apdrošinātāja filiāli Latvijas Republikā, nav ne tiesas, ne netiesas līdzdalības Sabiedrībā. Ikvienai personai ir tiesības ārpustiesas ceļā iesniegt sūdzību Sabiedrībai gan rakstveidā, gan arī mutiski Sabiedrības atbildīgajai personai. Sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtība ir publicēta šajos portālos un pieejama arī Dzelzavas ielā 117, Rīgā. Sabiedrība ir sagatavojusi apdrošināšanas piedāvājumus un ieteikusi Klientam izdevīgākos apdrošināšanas piedāvājumus, pamatojoties uz vispusīgu apdrošināšanas piedāvājumu analīzi. Sabiedrība kā apdrošināšanas un pārapsdrošināšanas brokeru sabiedrība nodarbojas ar apdrošināšanas izplatīšanu tikai Klienta vārdā un interesēs. Pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas Sabiedrība, pamatojoties uz klienta sniegto informāciju, ir noskaidrojusi Klienta prasības un vajadzības, kā arī iemeslus, kas ir par pamatu Klientam sniegtajām konsultācijām par attiecīgo apdrošināšanas pakalpojumu. Šo informāciju Sabiedrība ir sagatavojusi atbilstoši piedāvātā apdrošināšanas līguma sarežģītībai. Apdrošināšanas brokera atlīdzība par veikto apdrošināšanas izplatīšanu saskaņā ar spēkā esošo likumdošanu ir apdrošināšanas prēmijas sastāvdaļa, apdrošināšanas prēmiju un brokera atlīdzības apmēru nosaka apdrošinātāji. Brokera atlīdzība tiek izteikta procentos no klienta faktiski samaksātās apdrošināšanas prēmijas. Pašrīks ir naudas izteiksmē vai procentos izteikta apdrošinātā objekta vērtības daļa vai laika periods (apdrošinātā objekta lietošanas pārtraukšanas gadījumā), kuru apdrošināšanas līgumā noteiktajos gadījumos apdrošinātājs atskaitīs no apdrošināšanas atlīdzības un Klientam būs jāsedz pašam. Ja apdrošinājuma summa apdrošināšanā pret zaudējumiem un bojājumiem saskaņā ar vienu vai vairākiem apdrošināšanas līgumiem attiecībā uz vienu un to pašu apdrošināto risku pārsniedz apdrošinātā objekta vērtību (virsapdrošināšana), Klientam un apdrošinātājam ir tiesības prasīt tās samazināšanu apdrošināšanas līguma noslēgšanas hronoloģiskā secībā, sākot no pēdējā apdrošināšanas līguma, līdz šī summa nepārsniedz apdrošinātā objekta vērtību. Ja apdrošināšanas gadījums ir iestājies, pirms notikusi apdrošinājuma summas samazināšana virsapdrošināšanas gadījumā, apdrošinātājs izmaksās Klientam apdrošināšanas atlīdzību tādā apmērā, kādā tā būtu jāizmaksā, ja apdrošinājuma summa būtu vienāda ar apdrošinātā objekta vērtību. Ja apdrošinājuma summa apdrošināšanā pret zaudējumiem un bojājumiem saskaņā ar vienu vai vairākiem apdrošināšanas līgumiem attiecībā uz vienu un to pašu apdrošināto risku ir mazāka par apdrošinātā objekta vērtību (zemapdrošināšana), apdrošinātājs izmaksās Klientam apdrošināšanas atlīdzību tādā proporcijā, kāda ir starp apdrošinājuma summu un šo zemapdrošināšanas vērtību, ja apdrošināšanas līgumā nav paredzēts citādi.

5. Strīdu izskatīšanas kārtība

Visi strīdi, kas radušies saistībā ar portāla lietošanu un tā lietošanas noteikumiem risināmi savstarpēju pārrunu ceļā. Ja šāda veida strīdu risinājums netiek panākts, tad tie risināmi LR likumdošanā paredzētajā kārtībā.